CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII NR. ____
LA ACORDUL - CADRU NR. ..... AVAND CA OBIECT
SERVICII DE PLATA ON-LINE (TIP E-COMMERCE)
IN VEDEREA DESFASURARII ACTIVITATILOR
DE COMERT ELECTRONIC

nr. _____ data _____

Preambul:

In temeiul Legii nr. 98/2016 *privind achizitiile publice*, a H.G. nr. 395/2016 *privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice*, a Acordului-cadru inregistrat cu nr. ..... si a Notei de fundamentare nr. ..... s-a incheiat prezentul contract subsecvent.

1. Parti contractante

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A., cu sediul in Bd-ul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J/40/552/2004, cod de inregistrare fiscala nr. RO16054368, avand cont bancar RO67RNCB0082008094080001, deschis la B.C.R. Sucursala Unirea, tel. 021.264.32.00, fax: 021.312.09.84, reprezentata prin ....., avand functia de Director General, in calitate de **AUTORITATE CONTRACTANTA/ACHIZITOR**, pe de o parte

si

....., cu sediul in ....., telefon ....., fax ....., e-mail: ....., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. ....., cod unic de inregistrare fiscala ....., cont bancar ....., reprezentata legal prin ..... in functia de ....., in calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

2. Definitii

2.1. - In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

a) ***act aditional*** - document ce modifica prezentul contract de servicii;

b) ***Autoritate contractanta/Achizitor*** - parte contractanta, asa cum aceasta este numita in prezentul contract si in caietul de sarcini. Orice referire la *"Autoritate contractanta"* se va citi ca referire la *"Autoritate contractanta/Achizitor"*;

c) ***caiet de sarcini*** - document reprezentand anexa a prezentului contract, intocmit de catre Autoritatea contractanta, care cuprinde specificatiile tehnice, reprezentand cerinte, prescriptii, caracteristici de natura tehnica ce permit produselor sa fie descrise, in mod obiectiv, astfel incat sa corespunda necesitatii Autoritatii contractante;

d) ***caz fortuit*** - conform Art. 1351 Cod Civil, un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs;

e) ***contract subsecvent*** - contractul cu titlu oneros, asimilat potrivit legii, actului administrativ, reprezentand acordul de vointa al celor doua parti, incheiat in scris, intre "Autoritatea contractanta" si "Prestator";

f) ***comision*** - suma achitata de catre Achizitor/Autoritatea contractanta reprezentand procentul din valoarea sumei tranzactionate incasate de Prestator de la clienti, cu titlu de tarif de utilizare si/sau tarif de trecere, in perioada de referinta, conform inregistrarilor din SIEGMCR, procent specificat in propunerea financiara. Comisionul acopera/include toate activitatile pe care le are de indeplinit Prestatorul, asa cum sunt ele prezentate in caietul de sarcini;

g) ***dobanda penalizatoare*** - dobanda legala penalizatoare pentru plata cu intarziere a obligatiilor banesti si se stabileste la nivelul ratei de referinta a dobanzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale;

h) ***documentatie de atribuire*** - documentul achiziţiei care cuprinde cerinţele, criteriile, regulile şi alte informaţii necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă şi explicită cu privire la cerinţe sau elemente ale achiziţiei, obiectul contractului şi modul de desfăşurare a procedurii de atribuire, inclusiv specificaţiile tehnice ori documentul descriptiv, condiţiile contractuale propuse, formatele de prezentare a documentelor de către candidaţi/ofertanţi, informaţiile privind obligaţiile generale aplicabile;

i) ***durata contractului subsecvent*** - intervalul de timp in care prezentul contract subsecvent opereaza valabil intre parti, de la data intrarii sale in vigoare si pana la epuizarea conventionala sau legala a oricarui efect pe care il produce;

j) ***durata de prestare a serviciilor*** - intervalul de timp in care Prestatorul presteaza serviciile pe care le presupune indeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevazute in caietul de sarcini si in contract, inclusiv operatiunile preliminare si finale previzibile si imprevizibile, cu exceptia cazurilor de forta majora, incepand cu data intrarii in vigoare a contractului;

k) ***forta majora*** - conform Art. 1351 Cod Civil, un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

l) ***oferta*** - actul juridic prin care Prestatorul isi manifesta vointa de a se angaja din punct de vedere juridic in prezentul contract de achizitie publica. Oferta cuprinde propunerea tehnica si propunerea financiara, precum si alte documente stabilite prin documentatia de atribuire (dupa caz);

m) ***penalitati*** - despagubirea stabilita in contractul de servicii ca fiind platibila de catre una din partile contractante catre cealalta parte in caz de neindeplinire a obligatiilor din contractul de servicii sau de indeplinire cu intarziere fata de termenele limita, astfel cum au fost stabilite de parti;

n) ***personalul*** - inseamna persoanele angajate de Prestator sau de oricare dintre subcontractanti si responsabile cu prestarea serviciilor sau orice lucru legat de acestea;

o) ***Prestator*** - parte contractanta, asa cum este denumita in prezentul contract, care presteaza serviciile care fac obiectul prezentului contract;

p) ***pretul contractului subsecvent*** - pretul platibil Prestatorului de catre Autoritatea contractanta, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

q) ***propunerea financiara*** - document al ofertei prin care se furnizeaza informatiile cerute prin documentatia de atribuire cu privire la pret, tarif, alte conditii financiare si comerciale;

r) ***propunerea tehnica*** - document al ofertei, elaborat pe baza cerintelor din caietul de sarcini, stabilite de autoritatea contractanta;

s) ***rezilierea contractului*** - se intelege desfiintarea pe viitor a contractului de servicii, pentru neexecutarea culpabila a obligatiilor asumate de catre una dintre partile contractante, fara ca aceasta sa aduca atingere prestatiilor succesive realizate anterior rezilierii;

t) ***servicii*** - activitati a caror prestare face obiectul contractului subsecvent, astfel cum sunt prevazute in caietul de sarcini, respectiv: ***Servicii de plata on-line (tip e-commerce) in vederea desfasurarii activitatilor de comert electronic;***

u) ***standarde*** - standardele, reglementarile tehnice sau altele asemenea prevazute in caietul de sarcini, dupa caz;

v) ***subcontractant*** - orice operator economic care nu este parte a unui contract de achizitie publica si care indeplineste activitati care fac parte din obiectul prezentului contract de achizitie publica, raspunzand in fata contractantului de organizarea si derularea tuturor etapelor necesare in acest scop;

w) ***termene limită*** - termenele se calculeaza conform urmatoarelor reguli:

a) la calculul unui termen exprimat în zile, luni sau ani de la un anumit eveniment ori act sau acţiune, data la care se produce respectivul eveniment, act ori acţiune nu se ia în considerare;

b) cu aplicarea în mod corespunzător a dispoziţiilor lit. a) şi d), termenul exprimat în zile începe să curgă la începutul primei ore a primei zile a termenului şi se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului;

c) cu aplicarea în mod corespunzător a dispoziţiilor lit. a) şi d), termenul exprimat în luni sau ani începe să curgă la începutul primei ore a primei zile a termenului şi se încheie la expirarea ultimei ore a zilei care reprezintă ziua din ultima lună sau an corespunzătoare zilei în care a început să curgă termenul; dacă, în cazul termenului exprimat în luni sau ani, în luna în care se încheie termenul nu există o zi corespunzătoare zilei în care a început să curgă termenul, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a lunii respective;

d) dacă ultima zi a unui termen exprimat în zile, luni sau ani este o zi de sărbătoare legală, duminică sau sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;

e) la calculul unui termen exprimat în zile lucrătoare se aplică în mod corespunzător dispoziţiile lit. a), b) şi d), cu deosebirea că zilele nelucrătoare din cadrul termenului nu se iau în considerare.

y) ***zi*** - zi calendaristica, cu exceptia cazului in care se prevede ca este zi lucratoare;
luna - luna calendaristica; ***an*** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze contractuale obligatorii

4. Obiectul contractului subsecvent

4.1. - (1) Prestatorul se obliga sa presteze ***Servicii de plata on-line (tip e-commerce) in vederea desfasurarii activitatilor de comert electronic***, in perioada convenita si in conformitate cu prevederile caietului de sarcini si cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

(2) In vederea indeplinirii obiectului prezentului contract, Prestatorul va presta urmatoarele activitati, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract:

a) Servicii generale de implementare a unei solutii de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare;

b) Servicii de administrare a platilor in numele si pe seama Achizitorului si viramantul incasarilor in contul Achizitorului;

c) Servicii de asistenta tehnica si suport tehnic 24/7 pe intreaga durata a implemantarii solutiei de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare si pe intreaga perioada contractulala;

d) Servicii de protectie antifrauda prin aplicarea automata a unei serii de filtre anti-frauda, precum si metode de verificare manuala a tranzactiilor.

4.2. - Autoritatea contractanta se obliga sa plateasca Prestatorului pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate, in conformitate cu prevederile Art. 6 din prezentul contract.

5. Pretul contractului subsecvent

5.1. - Pretul convenit pentru prestarea serviciilor mentionate la art. 4.1, platibil Prestatorului de catre Autoritatea contractanta, este de **..... lei** *(pretul fiind stabilit pentru o cantitate de **maxim ..... tranzactii**, reprezentand **..... %** din valoarea tranzactiei, la o valoare medie de ..... lei/tranzactie, numarul de tranzactii putand fi mai mare sau mai mic, dar cu incadrare in pretul contractului subsecvent)*, la care nu se adauga TVA, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare, si include ajustarea pretului contractului subsecvent, aplicata in baza prevederilor art. 5.2.

5.2. - Ajustarea pretului contractului subsecvent se realizeaza dupa cum urmeaza:

(1) Preţul contractului subsecvent poate fi ajustat in baza prevederilor art. 221 alin. (1) litera a) din Legea nr. 98/2016, cu modificarile si completarile ulterioare, coroborat cu prevederile art. 164 alin. (1)-(3) si alin. (5)-(8) din H.G. nr. 395/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

(2) Ajustarea pretului contractului subsecvent se aplică la fiecare factura, pe întreaga perioadă de derulare a contractului subsevent, **mai putin in cazul primului contract subsecvent** care se va incheia in baza Acord-cadru nr. ....., prin aplicarea indicelui preturilor de consum la servicii, denumit în continuare *IPClr*, diseminat de către Institutul Național de Statistică, utilizandu-se următoarea formulă:

Vapl = Vpl x IPClr/100

unde:

„Vapl” - valoarea actualizată a plății solicitată de către Prestator la data depunerii facturii;

„Vpl” - valoarea plății solicitată de către Prestator la data depunerii facturii;

“IPClr” - indicele lunar al prețului de consum pentru servicii, determinat de Institutul Național de Statistică, prin baza de date IPC - Lunar, disponibilă online, având ca perioadă curentă luna cu 60 de zile înainte de semnarea contractului subsecvent respectiv (mai putin primul contract subsecvent) și ca perioadă de referință luna semnarii Acordului-cadru;

3) Modificarea sau completarea informatiilor din prezenta clauza pe parcursul derularii contractului subsecvent va determina inaplicabilitatea prevederilor referitoare la posibilitatea de ajustare a Pretului contractului subsecvent.

(4) Sumele ce deriva din aplicarea prezentei clauze vor fi platite potrivit contractului subsecvent, fara incheierea unui Act Aditional.

(5) Pentru stabilirea *IPClr* se va utiliza programul de calcul disponibil online la adresa http://statistici.insse.ro/shop/page=ipc1, unde se selecteaza la sectiunea *„domeniul de interes”* doar optiunea *„IPC - pentru servicii”*, iar la sectiunea *„perioada de interes”*, in rubricile *„Perioada curenta (selectie simpla)”* si *„Perioada de referinta (selectie multipla)”* se selecteaza lunile mentionate la *„IPClr”* din cadrul alin. (2).

(6) Ajustarea de preţ va fi aplicată la fiecare factură emisă de Prestator începând cu **al doilea contract subsecvent care se va incheia in baza Acordului-cadru nr. ..... si se aplica numai in conditiile in care indicele lunar al preţului de consum pentru servicii (IPClr), ce va fi utilizat pentru contractul subsecvent respectiv, este mai mare de 5%.**

(7) Pretul contractului subsecvent poate fi ajustat prin actualizare si in baza prevederilor art. 164 alin. (4) din H.G. nr. 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, precum si conform prevederilor din Instructiunea A.N.A.P. nr. 1/2021 *privind modificarea contractului de achizitie publica/contractului de achizitie sectoriala/acordului cadru*.

(8) In conditiile in care IPClr este mai mic de 5% prevederile art. 5.2 nu se aplica.

6. Modalitati de plata si recuperarea creantelor de la Prestator

6.1. - (1) Autoritatea contractanta are obligaţia de a efectua plata către Prestator în termen de **45 de zile** de la data confirmarii primirii facturii la sediul Autoritatii contractante, daca serviciile au fost deja receptionate sau in termen de **45 de zile** de la data receptionarii serviciilor, daca factura a fost emisa anterior receptiei. Termenul contractual de plata este prevazut la **45 de zile** avand in vedere sursa de finantare a acestui contract, accesul la fondurile necesare efectuarii platilor, precum si complexitatea documentelor necesar a fi verificate si/sau aprobate inainte de realizarea platilor.

(2) Facturile se comunica Autoritatii contractante prin posta cu confirmare de primire sau prin delegat direct la sediul mentionat la Art. 1 din contract.

Decontarea se va face pe baza facturii emise de Prestator şi acceptate la plată de catre Autoritatea contractanta, prin ordin de plata. În caz de divergenţe, dovada comunicării facturii către Autoritatea contractanta, o constituie dupa caz, mandatul poştal sau ştampila aplicată de registratura Autoritatii contractante pe document.

Dacă data respectivă este o zi nelucrătoare, termenul scadent este reprezentat de prima zi lucrătoare urmatoare acesteia.

(3) In fiecare factura, transmisa in original Autoritatii contractante, Prestatorul va mentiona in mod obligatoriu: numarul contractului, data de emitere, data scadenta, perioada in care au fost prestate serviciile, etc.

(4) Plata serviciilor se va efectua in lei.

(5) Serviciile de decontare a sumelor tranzactionate in termenele maxime prin virarea sumelor tranzacrionate in contul bancar care va fi pus la dispozitie de catre C.N.A.I.R. se vor efectua cu titlu gratuit. Sumele colectate vor fi transferate astfel fara costuri suplimentare, catre C.N.A.I.R., conform totalurilor din fisierele de tranzactii corespunzatoare in contul bancar deschis pentru virarea sumelor colectate de catre C.N.A.I.R..

(6) Plata comisionului de catre Achizitor catre Prestator se realizeaza astfel:

- Achizitorul va efectua plata comisionului catre Prestator in termen de **45 zile** de la confirmarea primirii facturii de comision la registratura C.N.A.I.R., daca serviciile au fost receptionate sau in termen de **45 zile** de la data receptionarii serviciilor, daca factura a fost emisa anterior receptiei;

(7) Achizitorul va efectua o singura plata lunara pentru serviciile receptionte, prestate in perioada de referinta. Perioada de referinta reprezinta intervalul cuprin intre data de 1 si ultima zi a fiecarei luni.

6.2. - Autoritatea contractanta nu va efectua, iar Prestatorul nu va solicita, plati in avans.

6.3. - Prestatorul este raspunzator de corectitudinea si exactitatea datelor inscrise in facturi.

6.4. - Prezentarea cu date eronate sau incomplete, fata de prevederile legii si ale contractului de achizitie, a facturilor spre decontare, face sa nu curga termenul de plata, daca Autoritatea

contractanta sesizeaza Prestatorul despre neregulile constatate. Un nou termen de plata va curge de la confirmarea primirii de catre Autoritatea contractanta, conform Art. 6.1 alin. (2), a noilor facturi prezentate de catre Prestator, completate cu date corecte, potrivit legii si contractului.

6.5. - In cazul in care Autoritatea contractanta calculeaza si factureaza Prestatorului penalitati pentru neindeplinirea obligatiilor ce ii revin prin prezentul contract, Prestatorul are obligatia de a achita factura de penalitati transmisa de Autoritatea contractanta, in contul indicat de acesta, penalitati calculate prin aplicarea Art. 13 din prezentul contract, in termen de 30 de zile de la emiterii acesteia de catre Autoritatea contractanta. In cazul in care Prestatorul nu achita Autoritatii contractante contravaloarea facturii de penalitati, Autoritatea contractanta va recupera contravaloarea facturii de penalitati din orice sume datorate de catre Prestator Autoritatii contractante (daca acestea exista) si/sau va executa garantia de buna executie. In cazul in care aceasta nu este acoperitoare, Autoritatea contractanta se va adresa instantelor de judecata competente pentru recuperarea diferentei.

6.6. - (1) Prestatorul va restitui orice sume cuvenite Autoritatii contractante şi care i-au fost plătite în plus, în 30 de zile de la primirea unei cereri în acest sens.
(2) Dacă Prestatorul nu va face plata în termenul limită de mai sus, Autoritatea contractanta va aplica dobanda penalizatoare pana la indeplinirea efectiva a obligatiei prevazuta la Art. 6.6 alin. (1).
(3) Sumele care trebuie restituite Autoritatii contractante pot fi deduse din sumele de orice natura datorate Prestatorului (cu exceptia dobanzilor si penalitatilor). In situatia nerestituirii sumelor de bani in perioada solicitata de catre Autoritatea contractanta, aceasta este indreptatita sa treaca la executarea garantiei bancare de buna executie.

6.7. - **(1)** În situatia în care, o parte din obligatiile contractuale vor fi indeplinite de catre Prestator, urmand ca o alta parte sa fie indeplinita de catre un subcontractant/i, iar subcontractantul/ii a/au comunicat ca solicita sa fie platit/i direct de catre Autoritatea Contractantă, atunci Autoritatea Contractantă va efectua plata catre Prestator pentru partea de contract care urmeaza sa fie indeplinita de catre acesta cu respectarea prevederilor Articolului 6, urmand ca plata directă către subcontractant/i să fie efectuată pentru partea/părțile de contract pe care a îndeplinit-o acesta, în conformitate cu prevederile Articolului 6.
(2) Plata/ Plățile se va/vor face pentru activitățile realizare în conformitate cu contractul de subcontractare, în limita sumelor menționate în acesta.
(3) În situația în care, Prestatorul a declarat că prezentul contract va fi îndeplinit cu sprijinul unui/unor subcontractant/i, iar opțiunea subcontractantului de a fi plătit/i direct de către Autoritatea Contractantă a fost menționată în contractul de subcontractare și sunt îndeplinite condițiile prevăzute la articolul subcontractare din prezentul contract, Prestatorul va cesiona subcontractantului dreptul său de creanță asupra Autorității Contractante cu privire la sumele cuvenite pentru partea din contract realizată de subcontractant. Prestatorul și Subcontractantul vor include în mod obligatoriu în contractul de subcontractare o clauza în acest sens.
(4) Autoritatea Contractantă are obligația de a verifica plătile efectuate, astfel incat valoarea aferenta tuturor obligatiilor indeplinite de catre Prestator și subcontractant/i sa nu depaseasca pretul contractului stabilit la Articolul 5.1.
(5) Astfel, Autoritatea Contractantă are obligația de a verifica factura şi documentele care justifica sumele solicitate la plată de către subcontractant/i, astfel incat serviciile prestate/solicitate la plată de catre subcontractant/i sa nu reprezinte serviciile prestate/solicitate la plată de către Prestator.
(6) Autoritatea Contractantă se va asigura că sumele plătite Subcontractantului nu vor fi plătite Prestatorului.
(7) În situația în care Autoritatea Contractantă a efectuat plata, a cărei valoare cumulată depășește prețul contractului stabilit la Articolul 5.1, atunci se vor aplica prevederile Articolului 6, privind recuperarea creantelor de la Prestator.

7. Durata de prestare a serviciilor

7.1. - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract pe o perioada de **..... luni** de la data intrarii in vigoare a contractului.

7.2. - Asigurarea dezvoltarii interfetelor prevazute in caietul de sarcini, document al prezentului contract, inclusiv testarea acestora astfel incat acestea sa asigure compatibilitatea cu portalul Achizitorului, se va realiza prin grija exclusiva a Prestatorului, fara costuri suplimentare pentru Achizitor, in termen de **maxim 5 zile** de la data intrarii in vigoare a prezentului contract.

7.3. - Toate dezvoltarile/adaptarile mentionate in caietul de sarcini, document al prezentului contract, vor fi trecute in mediul de productie prin grija exclusiva a Prestatorului, fara costuri suplimentare pentru Achizitor, in termen de **maxim 2 zile** de la data transmiterii de catre Achizitor a unei notificari in acest sens.

8. Aplicabilitate

8.1. - Contractul de servicii intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre ambele parti.

9. Documentele contractului subsecvent

9.1 Prestatorul va îndeplini serviciile în condițiile stabilite în prezentul contract subsecvent care include, în ordinea enumerării, prezentul contract subsecvent împreună cu orice Act Adiţional la acesta şi următoarele anexe:

Anexa I: Caietul de Sarcini, inclusiv clarificarile/modificarile aduse până la depunerea ofertelor (daca este cazul);

Anexa II: Oferta, respectiv Propunerea tehnică și Propunerea financiară, inclusiv clarificarile/modificarile din perioada de evaluare;

Anexa III: Instrumentul de garantare emis în condițiile legii, pentru constituirea garanției de bună execuție;

Anexa IV: Angajamentului Ferm de susținere din partea unui terț (dacă este cazul);

Anexa V: Contractele încheiate de Prestator cu subcontractanții nominalizați în ofertă (dacă este cazul);

Anexa VI: Acordul de asociere (daca este cazul) autentificat;

Anexa VII: Formulare și alte documente relevante (inclusiv Clarificări/Completări și/sau Modificări);

9.2 Toate clarificările, completările și modificările realizate la Documentația de atribuire până la depunerea ofertei, inclusiv, dacă este cazul, măsurile de remediere/clarificările aduse acestora până la depunerea ofertelor, precum și clarificările, completările și modificările realizate în perioada evaluării ofertei fac parte din prezentul Acord-cadru și clarifică și/sau completează și/sau modifică documentele la care fac referire.

9.3 În condițiile existenței unor contradicții între prevederile documentelor anexe la prezentul Acord-cadru, documentele vor prevala în conformitate cu succesiunea enunțată mai sus.

9.4 În cazul în care, pe parcursul executării prezentului Acord-cadru, se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerinţelor prevăzute în Caietul de Sarcini, prevalează prevederile Caietului de Sarcini.

10. Standarde

10.1. - Serviciile prestate de Prestator, in vederea indeplinirii obiectului prezentului contract, vor respecta standardele si prescriptiile tehnice in vigoare, prezentate de catre Prestator in propunerea sa tehnica si in conformitate cu cerintele Autoritatii contractante prezentate in Caietul de sarcini, document al prezentului contract si cu legislatia romana in domeniul obiectului contractului.

10.2. - Prestatorul are obligatia, in indeplinirea obiectului prezentului contract, de a respecta cadrul legal prevazut in caietul de sarcini, document al prezentului contract.

11. Obligatiile Prestatorului

11.1. - (1) Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, la standardele si/sau performantele prezentate in propunerea tehnica, anexa la prezentul contract in conformitate cu cerintele caietului de sarcini si clauzele prezentului contract.
(2) Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.
(3) Prestatorul are obligatia de a nu folosi in executarea prezentului contract in niciun fel si in nicio masura personalul angajat al Achizitorului, mai putin in cazurile si in masura in care partile convin astfel printr-o modalitate prevazuta in contract.
(4) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu propunerea sa tehnică.
(5) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. - (1) Prestatorul are obligatia de a asigura virarea sumelor incasate in mod integral catre Achizitor. Virarea intr-un cont deschis pe numele Achizitorul a sumelor tranzactionate de la clienti va fi finalizata pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare de la data tranzactiei, astfel: considerand data tranzactiei in ziua "Z", Prestatorul va face virarea in contul deschis pe numele Achizitorului pana cel tarziu in **ziua Z+1 zile lucratoare**. Dovada virarii este reprezentata de extrasul bancar aferent contului deschis pe numele Achizitorului. Extrasul va fi transmis, fara costuri suplimentare, de catre Prestator catre Achizitor, in fiecare zi lucratoare pentru ziua anterioara, in cazul in care Prestatorul este reprezentat de o banca comerciala.
(2) Serviciile de decontare a sumelor tranzactionate in termenele maxime prin virarea sumelor tranzactionate in contul bancar care va fi pus la dispozitie de catre Achizitor, se vor efectua cu titlu gratuit. Sumele colectate vor fi transferate astfel fara costuri suplimentare, catre Achizitor, conform totalurilor din fisierele de tranzactii corespunzatoare in contul bancar deschis pentru virarea sumelor colectate catre Achizitor.

11.3. - Prestatorul are obligatia sa asigure servicii de asistenta tehnica in cadrul etapei de instalare si configurare a solutiei ofertate, in vederea integrarii cu platformele tip portal de test si productie, astfel cum este prevazut in caietul de sarcni document al prezentului contract.

11.4. - Prestatorul are obligatia sa asigure serviciile de preluare a datelor de card precum si de transmitere securizata a informatiilor catre banca acceptatoare in vederea finalizarii tranzactiei.

11.5. - Prestatorul are obligatia sa asigure servicii de protectie/verificare antifrauda, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract.

11.6. - (1) In vederea indeplinirii obiectului contractului subsecvent, Prestatorul are si obligatia prestarii urmatoarelor servicii conexe - activitati specifice:

1) Servicii de asistenta tehnica in vederea implementarii sistemului;
2) Servicii de plata;
3) Servicii de protectie/verificare antifrauda;
4) Servicii de administrare a platilor;
5) Servicii privind descrierea Documentatiei de Proiect.

(2) Prestatorul are obligatia ca, in conformitate cu prevederile caietului de sarcini si ale propunerii tehnice, sa descrie si sa puna la dispozitia Achizitorului pe parcursul derularii contractului, documentatia proiectului, prevazuta la alin. (1), cele de mai jos reprezentand un minim necesar pentru documentatia proiectului:

- Specificatii Functionale ale Sistemului de plati electornice;
- Documentatia aferenta solutiei ofertate;

- Manual utilizator - Interfata Management a Tranzactiilor;
- Documentele necesare integrarii , mediu de test, suport tehnic si consultanta pe perioada integrarii;
- API aplicatia mobila;
- API aplicatia WEB.

(2) Prestatorul are obligatia de a pune la dispozitia reprezentantilor desemnati ai C.N.A.I.R. S.A., odata cu documentele necesare integrarii serviciilor de plata electronica, credentialele de acces in sistemul de plata electronica pus la dispozitie de procesator.

11.7. - Prestatorul are obligatia de a pune la dispozitia Achizitorului documentatia tehnica necesara implementarii serviciilor de procesare a platilor electronice pentru incasarea tarifelor specifice si de a asigura asistenta tehnica necesara integrarii acestora in Sistemele Informatice tip portal (desktop si mobil) apartinand Achizitorului, astfel incat sa se asigure desfasurarea actrivitatilor de comert electronic.

11.8. - Prestatorul are obligatia de a respecta prevederile caietului de sarcini, document al prezentului contract.

11.9. - Prestatorul se obliga ca, pe propria cheltuiala, sa despagubeasca Achizitorul impotriva oricaror:

i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc.) legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu serviciile achizitionate; si

ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre Achizitor.

12. Obligatiile Autoritatii contractante

12.1. - Achizitorul se obliga sa plateasca Prestatorului pretul prevazut la art. 5.1., conform prevederilor art. 6.1. (1) din prezentul contract, in conditiile indeplinirii de catre Prestator a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

12.2. - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a solicitat in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului, in masura in care Achizitorul le detine si in masura in care acestea sunt relevante pentru indeplinirea obiectului contractului.

13. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor. Reziliere. Managementul riscurilor.

13.1. - Autoritatea contractanta este indreptatita fara necesitatea vreunei notificari si fara a exclude alte cai de sanctiune din contract, sa pretinda penalitati de 0,05% din pretul contractului de servicii pentru fiecare zi de intarziere in cazul in care Prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate sau le executa cu intarziere sau le executa necorespunzator, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor, respectiv pana la solutionarea corespunzatoare a incidentelor semnalate.

13.2. - In cazul in care, din culpa Autoritatii contractante, nu se onoreaza facturile in termenul prevăzut la art. 6.1. alin. (1), Prestatorul are dreptul de a calcula dobanda penalizatoare asupra sumelor datorate, ce va fi stabilita la nivelul ratei de referinţa a dobânzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de intarziere, de la data scadenta a sumelor restante, pana la indeplinirea efectiva a obligaţiilor.

13.3. - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului si de a pretinde plata de daune-interese si despagubiri.

13.4. - (1) Prezentul contract se va rezilia de drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere a Prestatorului, fara incuviintarea vreunei instante judecatoresti si/sau arbitrale si fara a

mai fi necesara indeplinirea vreunei formalitati prealabile daca Prestatorul a fost condamnat, in ultimii trei ani, prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru o fapta care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greseli in materie profesionala.
(2) Prezentul contract se poate rezilia si in urmatoarele cazuri:

a) Prestatorul si/sau Autoritatea contractanta nu-si indeplineste obligatiile contractuale asumate, desi a fost notificat de Autoritatea contractanta si/sau Prestator;
b) apare orice alta incapacitate legala care impiedica executarea prezentului contract;
c) in situatia in care Autoritatea contractanta, pentru diferite motive care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, decide sa rezilieze prezentul contract;
d) in cadrul unei alte proceduri de achizitie, Prestatorul a fost declarat culpabil de incalcarea grava a contractului ca rezultat al neexecutarii obligatiilor sale contractuale;
e) are loc orice modificare organizationala care implica o schimbare cu privire la personalitatea juridica, natura sau controlul Prestatorul cu exceptia situatiei in care asemenea modificari sunt inregistrate intr-un act aditional la prezentul contract;
f) Prestatorul esueaza in a furniza sau a mentine garantiile in cuantumul, perioada si forma solicitate prin prezentul contract, conform prevederilor art. 15 sau persoana care furnizeaza garantia nu este in masura sa isi indeplineasca angajamentele;
g) Prestatorul nu transmite amendamentele la garantia de buna executie in cazul schimbarii denumirii Prestatorului, in maxim 10 zile, conform prevederilor art. 15.2. alin. (5) si (6);
h) Prestatorul subcontracteaza fara a avea acordul scris al Autoritatii contractante;
i) cuantumul penalitatilor este mai mare de 10% din pretul contractului, in caz de neexecutare culpabila, din vina Prestatorului, a obligatiilor asumate de acesta prin prezentul contract.

(3) Punerea in intarziere rezulta din simplul fapt al neexecutarii obligatiilor prevazute in cadrul prezentului contract.
(4) Prevederile prezentului contract in materia rezilierii contractului se vor completa de drept cu prevederile Noului Cod Civil in materie.

13.5. - Rezilierea contractului pentru motivele mentionate la art. 13.4. alin. (2) se va notifica in scris partii contractante cu maxim 10 zile anterior datei in care contractul se reziliaza de drept, daca nu s-a prevazut altfel in contract.

13.6. - (1) In cazul in care Prestatorul se afla in procedura insolventei declarata sau nedeclarata, se aplica prevederile Legii nr. 85/2014, cu modificarile si completarile ulterioare.
(2) Prestatorul are obligatia ca, pe intreaga perioada de derulare a prezentului contract, sa notifice Autoritatii contractante, in termen de maxim 3 (trei) zile de la aparatia oricarei situatii prevazute de Legea nr. 85/2014 cu modificarile si completarile ulterioare, despre aceasta situatie (comunicarea declansarii procedurii de insolventa, comunicarea datelor de indentificare ale administratorului judiciar, orice informatie in legatura cu starea de facpt a societatii).

13.7. - (1) Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, in cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.
(2) Fără a aduce atingere dispoziţiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Autoritatii contractante de a solicita constatarea nulităţii absolute a contractului de achiziţie publică, în conformitate cu dispoziţiile dreptului comun, Autoritatea contractanta are dreptul de a denunţa unilateral contractul de achiziţie publică în perioada de valabilitate a acestuia, si în una dintre următoarele situaţii:

a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, avand în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.

(3) In cazurile prevazute la alin. (1) si (2) Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului, fara a putea solicita daune interese.

13.8. - Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înţelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziţie publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajaţi/foşti angajaţi ai Autoritatii contractante sau ai Prestatorului de servicii de achiziţie implicat în procedura de atribuire cu care Autoritatea contractanta /Prestatorul de servicii de achiziţie implicat în procedura de atribuire a încetat relaţiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziţie publică, pe parcursul unei perioade de cel puţin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancţiunea rezoluţiunii ori rezilierii de drept a prezentului contract.

- **Managementul riscurilor**

13.9. - Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a recupera de la Prestator orice prejudicii care vor fi generate de întârzierile cauzate, de erorile/lipsa de profesionalism în îndeplinirea obligațiilor contractuale, superficialitatea tratarii studiilor si lucrarilor, de nerespectarea obligațiilor conform Contractului de Servicii, Caietului de sarcini si anexelor acestuia, precum și a legislației în vigoare.

13.10. - Prestatorul își va asuma riscurile ce decurg din participarea sa la procedura de atribuire și prin semnarea contractului subsecvent de servicii și nu va avea nicio pretenție în cazul apariției acestora, cu exceptia cazurilor in care culpa se datoreaza unor terte parti sau unor motive neimputabile acestuia.Lipsa culpei va trebui sa fie dovedita de catre Prestator.

13.11. - Pretul contractului include riscurile generale prezentate la clauzele 13.12. si 13.13., iar Prestatorul nu va avea nicio pretentie de orice natura (materiala, financiara, etc.) in cazul aparitiei acestora.

13.12. - (1) Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru evitarea/minimizarea/controlul efectelor riscurilor identificate in Caietul de sarcini si anexele acestuia și consecințelor aferente acestora precum si pentru evitarea/minimizarea/controlul efectelor si consecintelor aferente urmatoarelor riscuri:

a) Riscul de prestare a serviciilor cu întârziere. În această situație, Autoritatea Contractantă este îndreptățită să pretindă penalități conform Articolului 30.2 alin.(2) din contractul de servicii;

b) Riscul întârzierilor în prestarea serviciilor, datorate prelungirii duratei contractului din motive imputabile Prestatorului. În această situație, Autoritatea Contractantă este îndreptățită atât la aplicarea de penalități conform Articolului 13.1 din contractul de servicii, cât și la rezilierea contractului, după caz;

c) Riscul privind imposibilitatea constituirii de catre Prestator a garantiei de buna executie, in perioada de timp, in cuantumul si in forma mentionata in contract si documentatia de atribuire.

(2) Pe parcursul derularii prezentului contract, se poate identifica riscul privind aparitia modificarilor legislative in domeniul obiectului contractului. In cazul aparitiei acestui risc, Prestatorul are obligatia de a se conforma si de a aplica mecanismele de remediere prevazute prin legislatie.

(3) Prestatorul are obligatia de a lua toate masurile necesare atat pentru evitarea concretizarii riscurilor descrise pe larg in Anexa I: Caietul de Sarcini si anexele acestuia, cat si pentru evitarea consecintelor acestora.

13.13. - Riscul ca Autoritatea contractanta, din motive independente de vointa acestuia si care nu se afla sub controlul Autoritatii contractante, sa nu poata asigura resursele financiare atunci cand trebuie sau ca alocarea financiara este in cuantum insuficient. In acest caz se va urmari elaborarea unei strategii la nivelul C.N.A.I.R. S.A. pentru progamarea si prioritizarea resurselor financiare existente.

13.14. - Riscul ca, la nivelul Atoritatii contractante, sa intervina nefunctionarea/functionarea neconforma a sistemelor informatice de tip portal ale CNAIR SA (desktop si mobil) pentru care se intentioneaza utilizarea serviciilor de plata on-line (tip e-commerce). In acest caz, Achizitorul nu va aplica Prestatorului penalitatile/sanctiunile prevazute in prezentul contract. Dupa caz, Achizitorul va putea adopta masuri de conciliere intre acesta si Prestator, care vor fi stabilite la momentul aparitiei acestui risc.

14. Incepere, incetare, suspendare

14.1. - Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in conformitate cu prevederile art. 7.1. din prezentul contract.

14.2. - Prezentul contract inceteaza de plin drept:

a) in momentul indeplinirii tuturor obligatiilor ce rezulta din contractul de servicii;
b) la indeplinirea obiectului prezentului contract, din punct de vedere al atingerii Pretului contractului subsecvent, exprimat in lei, prevazut la Art. 5.1 in prezentul contract, indiferent de numarul de tranzactii;
c) la o data anterioara celei pentru care a fost incheiat, prin acordul de vointa al partilor contractante;
d) prin denuntare unilaterala, conform art.13.7.;
e) in caz de forta majora, conform art. 20.6;
f) prin reziliere conform prevederilor prezentului contract.

14.3. - (1) Suspendarea prestarii serviciilor care fac obiectul prezentului contract se poate realiza la dispozitia scrisa a Autoritatii contractante.
(2) Reluarea prestarii serviciilor dupa suspendarea in conditiile prevazute la alin. (1) se realizeaza numai la dispozitia scrisa a Autoritatii contractante.
(3) Decalarea termenului contractual va fi calculata luand in considerare perioada de suspendare, adaugandu-se o durata suplimentara apreciata de comun acord pentru reintrarea in ritmul normal, fara a fi afectate prevederile referitoare la pretul contractului.
(4) Pentru perioada suspendarii contractului de servicii, Autoritatea contractanta nu are obligatia de a efectua nicio plata catre Prestator, cu exceptia platilor aferente serviciilor prestate si verificate anterior suspendarii.

Clauze contractuale specifice

15. Garantia de buna executie a contractului

15.1 - (1) Prestatorul va furniza Autorității Contractante Garanţia de Bună Execuţie în original, **in termen de 5 zile lucratoare de la data semnării Contractului.**
(2) Termenul prevazut la alin. (1) poate fi prelungit, la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăşi **15 zile** de la data semnării contractului de servicii.

15.2 - Prestatorul va constitui (pe cheltuiala sa şi fără a solicita Autoritatii contractante costurile aferente constituirii şi menţinerii acesteia) o Garanţie de Bună Execuţie pentru executarea corespunzătoare a Contractului, în lei, **în cuantum de 10% din Prețul Contractului fără TVA**, precum şi în forma integrală **inclusa in documentatia de atribuire**, fără completări și/sau modificări.

15.3 - Garanţia de Bună Execuţie a unei asocieri sau a unui consorţiu va fi emisă în numele asocierii sau a consorţiului.

15.4 - (1) Garanţia de bună execuţie se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condiţiile legii, astfel:

a) scrisoare de garanţie emisă de o instituţie de credit bancara sau de o institutie financiara nebancara din România sau din alt stat;

b) asigurare de garanţii emisă:
   - fie de o societate de asigurări care deţine autorizaţie de funcţionare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene şi/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorităţii de Supraveghere Financiară, după caz;
   - fie de o societate de asigurări dintr-un stat terţ printr-o sucursală autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

c) prin combinarea a doua sau mai multe dintre modalitatile de constituire prevazute la lit. a) – b).

(2) Garantia de buna executie va fi transmisa de Prestator Autoritatii contractante **in original** si va deveni document al contractului.

15.5 - Garanţia de Bună Execuţie trebuie sa fie irevocabilă şi trebuie sa prevada că plata Garanţiei de Bună Execuţie se va executa necondiţionat, respectiv la prima cerere a Autoritatii contractante, pe baza declaraţiei acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

15.6 - În situaţia în care Garanţia de Bună Execuţie este emisă printr-o asigurare de garantie de către o societate de asigurări, contractul de asigurare (conditiile de asigurare generale si speciale, polita de asigurare si orice alt document semnat de catre Asigurator si Prestator) va reglementa strict relatiile dintre Asigurat/Prestator si Asigurator si nu vor putea fi opozabile Companiei Nationale de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A. Asigurarea de garantie propriu-zisa emisa in favoarea Companiei Nationale de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA. este singurul document opozabil acesteia.

15.7 - Avand in vedere faptul ca asigurarea de garantie va fi emisa in baza unei polite de asigurare semnata exclusiv intre Contractant si Asigurat, Prestatorul va furniza Autorității Contractante, in original, in forma letrica, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, atat Asigurarea de Garantie cat si Polita de asigurare in baza careia a fost emisa aceasta, insotita de conditiile de asigurare generale si speciale si orice alt document semnat de catre Asigurator si Contractant.

15.8 - Nerespectarea condiţiilor prevazute la Articolul 15.6 si Articolul 15.7 va pune Autoritatea Contractantă în situaţia de a nu accepta Garanţia de Bună Execuţie emisă de către o societate de asigurare şi, totodată, Autoritatea Contractantă poate rezilia Contractul şi executa Garanţia de Participare.

15.9 - Prestatorul se va asigura că Garanţia de Bună Execuţie este valabilă şi în vigoare, până la îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor contractuale asumate prin Contract.

15.10 - Dacă termenii Garanţiei de Bună Execuţie specifică data de expirare a acesteia, iar Prestatorul nu si-a indeplinit toate obligatiile contractuale asumate prin contract cu 30 de zile înainte de data de expirare a Garanţiei, Prestatorul va prelungi valabilitatea Garanţiei de Bună Execuţie până când obligatiile contractuale vor fi indeplinite.

15.11 - Pe durata derularii Contractului, dacă institutia de credit / societatea de asigurari emitentă a Garanţiei de Bună Execuţie pierde autorizarea să emită asemenea garanţii, se va considera că Garanţia de Bună Execuţie îşi pierde valabilitatea şi Prestatorul va avea obligaţia de a constitui o nouă Garanţie de Bună Execuţie (pe cheltuiala sa şi fără a solicita Autorității Contractante costurile aferente constituirii şi menţinerii acesteia) în conformitate cu prevederile Articolului 15.

15.12 - Prestatorul va prezenta Autorității Contractante aceasta noua Garantie de Buna Executie in termen de maxim 30 zile lucratoare, de la data notificarii acestuia de catre Beneficiar/Autoritatea Contractantă, si/sau de la data notificarii evenimentului anterior enuntat de catre Garant catre Prestator.

15.13 - In cazul in care Prestatorul nu prezinta noua garantie de buna executie in termenul mentionat la Art. 15.11, in forma, cuantumul si conform prezentelor prevederi contractuale, Autoritatea Contractantă este îndreptățit/ă să rezilieze Contractul fără îndeplinirea niciunei formalități, nefiind necesară nicio notificare, înștiințare sau altă măsura în vederea înștiințării rezilierii Contractului pentru motivul menționat anterior, nefiind necesară, de asemenea, nici o încuviințare sau intervenție în fața vreunei instanțe judecătorești, arbitrale sau de altă natură.

15.14 - Pe durata derularii Contractului, dacă institutia de credit / societatea de asigurari care a emis Garanţia de Bună Execuţie nu îşi poate respecta angajamentele, Garanţia de Bună Execuţie nu va mai fi validă. Autoritatea contractanta va notifica Prestatorul pentru a elibera o nouă Garanţie de Buna Executie (pe cheltuiala sa şi fără a solicita Autoritatii contractante costurile aferente constituirii şi menţinerii acesteia) conform aceloraşi termeni ca cei ai anterioarei garanţii. In cazul în care Prestatorul nu transmite o nouă Garanţie de Bună Execuţie în termen de 30 de zile de la data notificării, Autoritatea Contractantă poate rezilia Contractul.

15.15 - Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite pretenţii asupra Garanţiei de Bună Execuţie, oricând pe parcursul derulării Contractului, în limita prejudiciului creat Autoritatii contractante, şi care va fi apreciat de către acesta, în cazul în care Prestatorul nu îşi îndeplineşte, îndeplineşte cu întârziere sau nu îndeplineşte corespunzător, din culpa sa, oricare din obligaţiile asumate prin Contract.

15.16 - Autoritatea Contractantă are obligatia de a emite pretenţii asupra Garanţiei de Bună Execuţie, oricând pe parcursul derulării Contractului, în oricare dintre cazurile de mai jos:

(a) Dacă în termenii Garanţiei de Bună Execuţie se specifică data de expirare a acesteia, iar Prestatorul nu și-a îndeplinit toate obligațiile contractuale asumate prin Contract până la acea dată, Autoritatea Contractantă va cere întreaga valoare a Garanţiei de Bună Execuţie înainte de expirarea Garanţiei de Bună Execuţie, în situația în care Prestatorul nu prelungește valabilitatea Garanţiei de Bună Execuţie până când obligațiile contractuale vor fi îndeplinite.

(b) Autoritatea Contractantă reziliază Contractul potrivit prevederilor Articolului 19, situatie in care Autoritatea Contractantă poate revendica intreaga valoare a Garantiei de Buna Executie.

15.17 - Anterior emiterii unei pretenţii asupra Garanţiei de Bună Execuţie, Autoritatea Contractantă are obligaţia de a notifica pretenţia atât Prestatorului, cât şi emitentului instrumentului de garantare, precizând obligaţiile care nu au fost respectate, precum şi modul de calcul al prejudiciului.

15.18 - De fiecare dată când Garanţia de Bună Execuţie este executată parţial sau total, cu exceptia situatiilor in care Autoritatea Contractantă reziliaza Contractul potrivit Articolului 19 sau Prestatorul nu reuşeşte să prelungească valabilitatea Garanţiei de Bună Execuţie, Prestatorul are obligaţia de a reîntregi valoarea Garanţiei de Bună Execuţie în cauză, raportat la restul rămas de prestat, în termen de 15 zile de la data notificării emise de către Autoritatea Contractantă.

15.19 In situatia in care este necesara prelungirea valabilitatii Garanţiei de Bună Execuţie, Prestatorul este obligat, la solicitarea expresa a Autoritatii Contractante, sa prelungeasca valabilitatea acesteia, in termen de **5 zile lucratoare** de la data notificarii Autoritatii Contractante in acest sens.

15.20 - Autoritatea contractanta are obligatia de a elibera/restitui cuantumul garantiei de buna executie in termen de 14 zile de la data indeplinirii obligatiilor asumate de catre Prestator si/sau de la plata facturii finale, daca Autoritatea contractanta nu a ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.

15.21 - În cazul în care, pe parcursul perioadei de prestare a serviciilor, Prestatorul își modifică denumirea, acesta are obligația de a prezenta, în maxim 10 zile de la semnarea Actului Aditional în care este consemnată modificarea denumirii Prestatorului, amendamentele aferente tuturor garanțiiilor din Contract. În cazul în care Prestatorul nu-și îndeplinește aceasta obligație, Autoritatea Contractantă are dreptul, fără nicio notificare prealabilă sau demers suplimentar, de a executa garanțiile în cauză, garanții pentru care Prestatorul nu a prezentat amendamentele necesare și totodată, de a rezilia Contractul fără necesitatea notificării prealabile a Prestatorului.

15.22 -In situatia neîndeplinirii obligatiilor privind prelungirea /completarea/ reîntregirea/amendarea Garantiei de Buna Executie în interiorul termenelor mentionate la Articolul 15.10, Articolul 15.11, Articolul 15.13, Articolul 15.17, Articolul 15.18 si Articolul 15.20, Autoritatea Contractantă este indreptatit/ă să aplice penalităţi în valoare de 0,05%/zi de intarziere din valoarea Garantiei de Buna Executie, pentru fiecare zi de întârziere după expirarea termenelor mentionate la Articolul 15.10, Articolul 15.11, Articolul 15.13, Articolul 15.17, Articolul 15.18 si

Articolul 15.20 şi până la data prelungirii/completării/reîntregirii acesteia, si/sau sa rezilieze contractul in conformitate cu conditiile Articolului 13 si/sau sa execute integral Garantia de Buna Executie.

16. Verificari si receptie. Garantie si mentenanta.

❖ **Verificari si receptie**

16.1. - Autoritatea contractanta are dreptul de a verifica daca Prestatorul isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract, conform propunerii tehnice si caietului de sarcini.

16.2. - (1) Autoritatea contractanta are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in timpul derularii contractului.

(2) La primirea unei notificari precum cea prevazuta la alin. (1), Prestatorul are obligatia de a remedia orice incident semnalat, in termenele impuse prin caietul de sarcini, document al prezentului contract, fara costuri suplimentare pentru Autoritatea contractanta.

16.3. - Receptia serviciilor prestate de catre Prestator se realizeaza astfel, conform prevederilor caietului de sarcini:

a) primirea de catre Achizitor a rapoartelor zilnice prevazute la Pct. 3.5. lit. d) si 3.5. lit. a) din caietul de sarcini, document al prezentului contract, pentru perioada de referinta;

b) dovada virarii de catre Prestator, in contul deschis pe numele Achizitorului, a tuturor sumelor achitate de clienti cu titlu de tarif de utilizare si/sau tarif de trecere in perioada de referinta, conform inregistrarilor din SIEGMCR, respectiv sumele evidentiate in rapoartele prevazute la lit. a)

❖ **Garantie si mentenanta**

16.4. - Prestatorul are obligatia de a presta serviciile de garantie aferente serviciilor, pentru intreaga perioada de valabilitate a contractului.

16.5. - (1) Prestatorul are obligatia de a asigura Autoritatii Contractante, serviciile de asistenta, suport gratuit si mentenanta, pe tot parcursul derularii contractului, in conformitate cu prevederile caietului de sarcini, document al prezentului contract.

(2) Prestatorul are obligatia de a asigura suportul tehnic in baza unui Service Level Agreement (SLA), iar cererile de suport directionate catre un singur punct de contact, pe baza unei proceduri de tip "Helpdesk".

(3) Prestatorul are obligatia ca, in vederea solutionarii incidentelor aferente tranzactiilor, sa puna la dispozitia Autoritatii contractante, pe intreaga perioada a valabilitatii contractului, fara costuri suplimentare, un serviciu de asistenta tehnica in regim 24 ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile, garantand un SLA (timp de raspuns de maxim 1h) pentru solicitarile primite prin e-mail, pentru orice situatie neprevazuta aparuta in activitatea de acceptare a cardurilor bancare, astfel incat orice solicitare, suport sau corectie sa fie asigurate in mod eficient si in cel mai scurt timp.

16.6. - Prestatorul are obligatia ca, pe toata perioada de valabilitate a contractului, serviciul de asistenta tehnica sa includa asigurarea accesului la sursele de actualizari si pachete corective, precum si acces la documentatia tehnica si de bune practici in vederea remedierii problemelor cunoscute.

16.7. - Prestatorul are obligatia de a anunta Autoritatea contractanta despre activitatile de mentenanta de natura a afecta disponibilitatea serviciului de plati electronice, cu **minim 5 zile lucratoare** in prealabil desfasurarii acestor activitati.

17. Amendamente. Clauze de revizuire.

❖ **Amendamente**

17.1. - (1) Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, inclusiv in cazul aparitiei unor circumstante

care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.
(2) Daca solicitarea de modificare provine de la Prestator, acesta trebuie sa inregistraze solicitarea la Autoritatea contractanta cu cel putin 30 de zile inainte de data preconizata pentru intrarea in vigoare a Actului Aditional.

17.2. - Actele Aditionale incheiate nu trebuie sa conduca in niciun caz la alterarea rezultatului procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza caruia contractantul a fost declarat castigator in urma finalizarii procedurii de atribuire.

17.3. - Niciun Act Aditional nu poate fi incheiat retroactiv.

17.4. - Orice modificare a contractului care nu respecta prevederile prezentului contract si ale legislatiei in vigoare va fi considerata nula de drept.

❖ **Clauze de revizuire**

17.5. - Modificarile contractului de servicii, indiferent de valoarea acestora, se realizeaza in conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 si ale H.G. nr. 395/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

17.6. - Eventualele modificari, care pot interveni in perioada de derulare a contractului, se refera la urmatoarele clauze contractuale:

a) Partile contractante:

1) din punct de vedere al schimbarii denumirii, al statutului, al formei societatii, care nu atrag crearea unei persoane juridice noi, al sediului social;

2) atunci când Prestatorul este înlocuit de un nou Prestator, in situatia in care drepturile şi obligaţiile Prestatorului iniţial rezultate din contractul de achiziţie publică sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune, divizare, achizitie sau insolventa, de către un alt operator economic care îndeplineşte criteriile de calificare şi selecţie stabilite iniţial, cu condiţia ca această modificare să nu presupună alte modificări substanţiale ale contractului de achiziţie publică şi să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea achizitiilor publice nr. 98/2016;

b) Ajustarea pretului din cadrul Art. 5 Pretul contractului subsecvent - conform prevederilor Art. 5.2 din prezentul contract subsecvent;

c) Modalitati de plata si recuperarea creantelor de la Prestator - in cazul unor eventuale modificari ale legislatiei, in limitele legale impuse de legislatia in domeniul financiar si fiscal;

d) Subcontractanti. Terti - ***Subcontractanti*** - in cazul unor eventuale modificari ale subcontractantilor pe parcursul derularii Contractului de furnizare si / sau exprimarii optiunii acestora de a fi platiti sau nu, direct de catre autoritatea contractanta.

17.7. - (1) Orice modificare contractuala generata de aplicarea clauzelor de revizuire de la art. 17.6. va face obiectul unui act aditional.
(2) Eventualele modificari propuse de Prestator vor fi transmise Autoritatii contractante cu minim 30 de zile inainte de data intrarii in vigoare a actului aditional si va face obiectul analizei Autoritatii contractante, din punct de vedere al respectarii legislatiei incidente, precum si a oportunitatii modificarii.

17.8. - (1) Orice modificare a contractului de achiziţie publică în cursul perioadei sale de valabilitate altfel decât în cazurile şi condiţiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispoziţiile Legii nr. 98/2016.
(2) În situaţia nerespectării dispoziţiilor alin. (1), Autoritatea contractanta are dreptul de a denunţa unilateral contractul de achiziţie publică iniţial.

18. Reorganizarea persoanei juridice

18.1. - In cazul in care Prestatorul se reorganizeaza prin fuziune, divizare sau transformare, preluarea contractului de catre persoana juridica succesoare se va face numai in conditiile indeplinirii de catre acesta cel putin a criteriilor de calificare stabilite in cadrul procedurii de atribuire in baza caruia a fost incheiat prezentul contract.

19. Masuri privind securitatea si sanatatea in munca. Masuri privind apararea impotriva incendiilor

19.1. - Având în vedere faptul că în activitatea desfasurata Prestatorul lucrează independent cu personal şi mijloace tehnice proprii, va purta întreaga responsabilitate asupra respectării legislaţiei de securitate si sanatate in munca şi aparare impotriva incendiilor. Prestatorul îşi va instrui personalul pentru activităţile desfasurate conform legislaţiei si a instructiunilor proprii. Prestatorul are obligatia de a asigura personalului propriu precum si pentru alti lucratori care desfasoara activitati pentru el, instruirea (toate fazele) privind securitatea si sanatatea in munca si apararea impotriva incendiilor.

19.2. - Prestatorul poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de muncă, evenimentelor şi incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele de muncă utilizate sau de către lucrătorii săi şi alti lucratori care desfasoara activitati pentru el, în conformitate cu prevederile Legii securităţii şi sănătăţii în muncă nr. 319/2006 şi a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006 modificata si completata, precum şi orice modificare legislativă apărută pe timpul desfăşurării contractului.

19.3. - Personalul Prestatorului este obligat, pe toata perioada de derulare a contractului, să respecte, toate prevederile legale cu privire la securitatea si sanatatea in munca şi apararea impotriva incendiilor, in sediile administrate de Autoritatea contractanta, ce implica desfasurarea activitatilor contractuale.

19.4. - Prestatorul poartă întreaga răspundere asupra tratării corecte, din punct de vedere al procedurii legale, a accidentelor de muncă, evenimentelor şi incidentelor periculoase în care sunt implicaţi proprii salariaţi sau alti lucratori care desfasoara activitati pentru Prestator.

19.5. - In cazul producerii unor accidente de muncă, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfasurata, comunicarea, cercetarea şi înregistrarea accidentului de munca revine părţii contractante care are contract de muncă cu salariatul implicat, respectandu-se toate prevederile legale.

19.6. - Prestatorul are obligatia de a instrui lucratorii proprii, precum si alti lucratori care desfasoara activitati pentru el, cu privire la respectarea legislatiei si a normelor de aparare impotriva incendiilor, a riscurilor de incendiu, a modului de actionare in caz de incendiu. Lucratorii Prestatorului sunt obligati sa respecte indicatiile planurilor de protectie impotriva incendiilor, afisate la sediile Autoritatii contractante. Orice eveniment petrecut in timpul derularii contractuale, produs din cauza lucratorilor Prestatorului, va fi inregistrat de Prestator, conform legislatiei in vigoare.

20. Forta majora si cazul fortuit

20.1. - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

20.2. - Daca legea nu prevede altfel sau partile nu convin contrariul, raspunderea este inlaturata atunci cand prejudiciul este cauzat de forta majora sau de caz fortuit.

20.3. - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care acesta actioneaza.

20.4. - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

20.5. - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

20.6. - Daca forta majora actioneaza o perioada mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20.7. - Daca, potrivit legii, Prestatorul este exonerat de raspundere contractuala pentru un caz fortuit, el este, de asemenea, exonerat si in caz de forta majora.

21. Subcontractanti. Terti

❖ Subcontractanti

21.1 Prestatorul va prezenta contractele încheiate între Prestator şi subcontractant/subcontractanţi care vor cuprinde denumirea subcontractanţilor şi datele de contact ale acestora, categorii de servicii/lucrari care urmează a fi îndeplinite de către aceştia, valoarea la care se ridică categoriile de servicii/lucrari, cesiunea de creanță, precum şi acordul subcontractanţilor cu privire la aceste aspecte. În cazul în care subcontractanții optează / nu optează pentru plata directă, acest aspect trebuie menționat obligatoriu în cadrul contractului de subcontractare.

21.2 Înlocuirea/introducerea subcontractanţilor de către Prestator pe toată durata contractului poate interveni în următoarele situaţii:

a) înlocuirea subcontractanţilor nominalizaţi în ofertă şi ale căror activităţi au fost indicate în ofertă ca fiind realizate de subcontractanţi,

b) declararea unor noi subcontractanţi ulterior semnării contractului de servicii în condiţiile în care serviciile ce urmează a fi subcontractate au fost prevăzute în ofertă fără a se indica iniţial opţiunea subcontractării acestora. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între Subcontractant şi Beneficiar.

c) renunţarea/retragerea subcontractanţilor din contractul de servicii.

21.3 În situaţiile prevăzute la Articolul 21.2, Prestatorul va prezenta contractele încheiate între Prestator şi subcontractanţii declaraţi ulterior, care să conţină obligatoriu, cel puţin elementele menționate la Articolul 7.1.

21.4 În situaţiile prevăzute la Articolul 21.2, noii subcontractanţi au obligaţia de a prezenta o declaraţie pe propria răspundere prin care îşi asumă respectarea prevederilor Caietului de Sarcini si anexelor acestuia şi a Propunerii tehnice depuse de către Prestator la ofertă, aferentă activităţii supuse subcontractării.

21.5 Contractele menţionate la Articolul 21.3 şi declaraţiile menţionate la Articolul 21.4 vor fi prezentate cu cel puţin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanţi.

21.6 **(1)** În situaţiile prevăzute la Articolul 21.2, noii subcontractanţi au obligaţia de a transmite certificatele şi alte documente necesare pentru verificarea inexistenţei unor situaţii de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare şi a resurselor/capabilităţilor corespunzătoare părţilor de implicare în contractul de achiziţie publică.

(2) În scopul efectuării verificării prevăzute la alin. (1), Prestatorul va transmite Autorității Contractante o declaraţie pe proprie răspundere a subcontractantului propus de Prestator în conformitate cu prevederile art. 193-195 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, precizând că nu se află în niciuna dintre situaţiile ce atrag respingerea/excluderea acestuia de către Autoritatea Contractantă.

(3) În sensul Articolului 7.6 alin. (1), Autoritatea Contractantă are obligaţia de a verifica inexistenţa unei situaţii de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea nr. 98/2016

privind achiziţiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în legătură cu subcontractanţii propuşi.
(4) Autoritatea Contractanta nu va accepta subcontractantul propus de către Prestator în situația în care a stabilit, în urma analizei informaţiilor şi documentelor prezentate de acesta sau a luat cunoştinţă în orice alt mod că acesta se află întruna din situaţiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea nr. 98/2016 *privind achiziţiile publice*, cu modificările și completările ulterioare.
(5) În cazul în care este identificată o situaţie de respingere a subcontractantului propus de Prestator, Autoritatea Contractantă va solicita Prestatorului să înlocuiască subcontractantul propus în legătură cu care a rezultat, în urma verificării, că se află în această situaţie.
(6) Prestatorul va prezenta documente relevante care să dovedească forma de înregistrare a subcontractantului propus şi, după caz, de atestare ori apartenenţă din punct de vedere profesional, în conformitate cu cerinţele legale din ţara în care este stabilit subcontractantul propus.
(7) În cazul în care este necesar ca subcontractantul propus de către Prestator să deţină o autorizaţie specială sau să fie membru al unei anumite organizaţii pentru a putea presta serviciile în cauză în statul de origine, Autoritatea Contractantă are dreptul de a solicita Prestatorului să demonstreze că subcontractantul deţine o astfel de autorizaţie sau că este membru al unei astfel de organizaţii, iar Prestatorul are obligația de a pune la dispozitia Autorității Contractante documente relevante în acest sens.
(8) Autoritatea Contractantă are dreptul de a solicita Prestatorului să transmită informaţii şi documente relevante referitoare la capacitatea tehnică a subcontractanţilor propuşi, cu privire la categoriile de servicii/lucrari din contract pe care aceştia urmează să le îndeplinească efectiv.
(9) În cazul în care, din informaţiile şi documentele prezentate potrivit alin. (7) si alin. (8), nu rezultă că subcontractantul propus are capacitatea tehnică necesară pentru categoriile de servicii/lucrari pe care acesta urmează să le îndeplinească efectiv, Autoritatea Contractantă va respinge subcontractantul propus.

21.7 Înlocuirea/introducerea subcontractanţilor de către Prestator, in perioada de implementare a contractului, se realizează numai dupa obținerea acordului scris al Autorităţii Contractante.

21.8 **(1)** În situaţia prevăzută la Articolul 21.2 lit. a), valoarea aferentă activităţilor subcontractate va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată.
(2) În situaţia prevăzută la Articolul 21.2 lit. a), obiectul noului contract de subcontractare nu trebuie să modifice obiectul contractului de subcontractare anterior.
(3) Obiectul şi valoarea noului contract de subcontractare nu vor conţine serviciile prestate de către subcontractantul iniţial şi nici valoarea aferentă acestora.

21.9 În situaţia prevăzută la Articolul 21.2 lit. b), Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanţi pe durata executării contractului, cu condiţia ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanţială a contractului de achiziţie publică.

21.10 Situaţia prevăzută la Articolul 21.2 lit. b) nu reprezintă o modificare substanţială in sensul art. 221 din Legea nr. 98/2016 *privind achiziţiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, dacă se îndeplinesc următoarele condiţii cumulative:

a) introducerea unui nou subcontractant nu are impact asupra îndeplinirii criteriilor de calificare/selecţie sau în privinţa aplicării criteriului de atribuire raportat la momentul evaluării ofertelor;

b) introducerea unui nou subcontractant nu modifică Preţul Contractului încheiat între Autoritatea Contractantă şi Prestator;

c) introducerea unui nou subcontractant este strict necesară pentru îndeplinirea contractului de achiziţie publică;

d) prin introducerea unui nou subcontractant nu este schimbat caracterul general al obiectului contractului de achiziţie publică, fapt ce presupune că scopul contractului, precum şi indicatorii principali ce caracterizează rezultatul respectivului contract rămân nemodificaţi.

21.11 În situaţia prevăzută la Articolul 21.2 lit. c), în cazul în care un contract de subcontractare este denunţat unilateral/reziliat de către una dintre părţi, Prestatorul are obligaţia de a prelua partea/părţile din contract aferente activităţii subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant în condiţiile Articolului 21.8.

21.12 Prestatorul va răspunde pentru actele şi faptele subcontractantilor săi şi ale experţilor, agenţilor, salariaţilor acestora, ca şi cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experţilor, agenţilor sau salariaţilor acestuia. Aprobarea de către Autoritatea Contractantă a subcontractării oricărei părţi a prezentului contract de achizitie publică sau a angajării de către Prestator a unor subcontractanți pentru desfăşurarea activităților stabilite nu va exonera Prestatorul de niciuna dintre obligaţiile sale asumate prin Contractul de Servicii.

21.13 Orice modificare a contractului prin înlocuirea/introducerea subcontractanților pe durata executării contractului de achiziţie publică se va realiza prin Ordin de Modificare cu respectarea prevederilor prezentului contract, iar acesta va reprezenta acordul de voință al Autorităţii Contractante.

21.14 În cazul subcontractării, executarea contractului de achizitie publică rămâne în obligația și sub supravegherea Prestatorului şi acesta va răspunde faţă de Autoritatea Contractantă pentru calitatea prestației subcontractantului, Prestatorul având însă drept de regres împotriva subcontractantului.

21.15 În cazul în care un subcontractant nu își execută obligațiile asumate prin contractul de subcontractare față de Prestator, Autoritatea Contractantă sau Managerul de Proiect poate/pot solicita Prestatorului fie să înlocuiască respectivul subcontractant cu un subcontractant având calificările şi experienţa solicitate de Autoritatea Contractantă, fie să preia el însuşi executarea contractului.

21.16 Introducerea unui nou subcontractant, orice schimbare a subcontractantului, sau orice încredinţare a activităților stabilite în cadrul prezentului contract de către subcontractant către terţe părţi, fără aprobarea prealabilă în scris a Autorității Contractante, va fi considerată o încălcare a contractului, situație care îndreptățește Autoritatea Contractantă la aplicarea unei penalități Prestatorului, în cuantum de 20% din suma alocată pentru activitățile subcontractate, pentru fiecare caz în parte, asa cum reiese din contractul de subcontractare.

21.17 În situația în care este necesară înlocuirea unui subcontractant, Prestatorul are obligația de a nu încheia un nou contract de subcontractare cu niciunul/oricare dintre ofertanții declarați necâstigători în cadrul procedurii de atribuire a prezentului contract de achiziție publică.

21.18 Nerespectarea obligațiilor cu privire la declararea/înlocuirea subcontractanților de către Prestator potrivit prevederilor prezentului articol din contractul de achiziție publică va fi considerată o încălcare a prezentului contract.

❖ **Terti -** ***daca este cazul***

21.19 (1) În cazul în care Prestatorul întâmpină dificultăți sau este în imposibilitatea derulării Contractului pentru partea de contract pentru care a primit susținere din partea terțului susținător **.....**, Prestatorul are obligația de a notifica Autoritatea Contractantă în scris, în termen de 15 zile de la data la care constată acest fapt.

(2) În cazul în care Prestatorul nu notifică Autoritatea Contractantă cu privire la faptul că întâmpină dificultăți sau se află în imposibilitatea derulării Contractului, Autoritatea Contractantă are dreptul de a stabili dacă Prestatorul întâmpină dificultăți sau se află în imposibilitatea derulării Contractului pentru partea de Contract pentru care a primit susținere din partea terțului.

(3) Autoritatea Contractantă are dreptul de a notifica Terțul Susținător cu privire la faptul că Prestatorul întâmpină dificultăți pe parcursul derulării contractului sau se află în imposibilitatea derulării Contractului și va solicita Terțului Susținător ca pentru partea de contract pentru care a acordat susținere să pună la dispoziția Prestatorului acele resurse menționate în Angajamentul ferm de susținere și/sau anexele acestuia.

(4) Totodată, în situația în care, și ulterior aplicării prevederilor alin. (3), Prestatorul se află în imposibilitatea derulării contractului, Autoritatea Contractantă are dreptul de a chema Terțul Susținător să ducă la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului pentru care a acordat susținere, iar Terțul Susținător se obligă să asigure îndeplinirea completă și reglementară a obligațiilor contractuale prin implicarea sa directă pentru acea parte a contractului pentru care Prestatorul a primit susținere din partea Terțului Susținător. În acest sens, Autoritatea Contractantă, Terțul Susținător și/sau Prestatorul, pot încheia un Act Adițional la prezentul contract sau o înțelegere scrisă în formă autentică prin care aceștia convin, fără a fi limitative, următoarele:

i. Terțul Susținător va duce la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului ce face obiectul Angajamentului ferm de susținere și
ii. prevederile contractului încheiat între Prestator și Autoritatea Contractantă vor deveni aplicabile Tertului Susținător.

(5) În situația aplicării prevederilor alin. (4), Terțul Susținător are obligația de a se mobiliza în termen de 20 de zile de la data semnării Actului Adițional la contractul de servicii sau al înțelegerii scrise în formă autentică și de a prelua și a duce la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului ce face obiectul Angajamentului ferm de susținere.

(6) Prestatorul/tertul//terţii susţinător/susţinători au obligația de a răspunde în mod solidar pentru executarea contractului de achiziţie publică.

21.20 Autoritatea Contractantă va urmări orice pretenție la daune pe care Prestatorul ar putea să o aibă împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin Angajamentul ferm de susținere. Terțul susținător răspunde pentru prejudiciile cauzate Autorității Contractante ca urmare a nerespectării obligațiilor prevăzute în Angajamentul ferm de susținere, aceasta din urmă având posibilitatea de acțiune directă împotriva terțului susținător conform prevederilor Articolului 21.22.

21.21 În cazul în care Prestatorul se află în imposibilitatea derulării Contractului și Autoritatea Contractantă solicită terțului susținător îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de către Prestator, iar terțul susținător nu și le îndeplinește, atunci orice pretenție la daune pe care Autoritatea Contractantă o va avea împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin Angajamentul ferm de susținere va fi cesionată de către Prestator către Autoritatea Contractantă cu titlu de garanție.

21.22 În cazul în care terţul/terţii susţinător/susţinători nu își îndeplinește/esc obligațiile prevăzute în Angajamentul ferm de susținere acordat Prestatorului, Autoritatea Contractantă are dreptul de a solicita direct de la acesta/acești despăgubiri reprezentând contravaloarea obligaţiilor asumate.

21.23 Toate obligațiile prevăzute la Articolul 9 *"Obligaţii Generale ale Prestatorului"* ca fiind în sarcina Prestatorului se vor aplica terțului susținător în situația în care acesta se va substitui Prestatorului, în baza Angajamentului ferm de susținere.

22. Solutionarea litigiilor

22.1. - Autoritatea contractanta si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

22.2. - (1) Procesele şi cererile privind acordarea despăgubirilor pentru repararea prejudiciilor cauzate în cadrul procedurii de atribuire, precum şi cele privind anularea sau nulitatea contractelor se soluţionează în primă instanţă, de urgenţă şi cu precădere, de către secţia de contencios administrativ şi fiscal a tribunalului în circumscripţia căruia se află sediul Autorităţii contractante sau în circumscripţia în care îşi are sediul social/domiciliul reclamantul, prin completuri specializate în achiziţii publice.

(2) Litigiile şi cererile care decurg din executarea contractelor administrative şi cele care decurg din rezilierea, rezoluţiunea, denunţarea unilaterală sau încetarea anticipată a contractelor de

achiziţie publică din motive independente de Autoritatea contractantă se soluţionează în primă instanţă, de urgenţă şi cu precădere, de către secţia civilă a tribunalului în circumscripţia căruia se află sediul Autorităţii contractante.
(3) Actiunile prevazute la alin. (1) si alin. (2) se pot introduce si la instantele de la locul incheierii contractului, daca in acest loc functioneaza o unitate care apartine Achizitorului.

22.3. - Pe perioada solutionarii divergentelor, Prestatorul este obligat sa continue prestarea serviciilor astfel cum au fost stabilite prin prezentul contract. In situatia nerespectarii prezentei obligatii, Autoritatea contractanta este indreptatita sa solicite Prestatorului despagubiri in suma echivalenta cu **5% din pretul contractului**, calculate in lei/zi de neexecutare a obligatiilor contractuale, aceste sume urmand a fi retinute din Garantia de Buna Executie.

23. Limba care guverneaza contractul

23.1. - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

24. Comunicari

24.1. - (1) Orice comunicare dintre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.
(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

24.2. - Comunicarile intre parti se pot realiza prin telefon, fax si/sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

25. Legea aplicabila contractului

25.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

26. Confidentialitatea datelor. Integritatea datelor, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal. Dispozitii finale.

- **Confidentialitatea datelor**

26.1. - Exceptand situatia in care prezentul contract de servicii face obiectul unei analize, unor verificari sau unui control desfasurate de catre organele abilitate ale statului,

- Prestatorul are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor si de a impiedica diseminarea acestora la terti, atat in timpul, cat si dupa finalizarea contractului. Toate informatiile, datele si documentele obtinute, legate de indeplinirea obiectului contractului, indiferent de modalitatea de stocare sau forma lor, sunt considerate confidentiale. Prestatorul se obliga sa nu le divulge sau sa le transmita tertilor, pe toata durata contractului si ulterior finalizarii acestuia, cu exceptia dezvaluirilor necesare in vederea indeplinirii obiectului contractului, facute la solicitarea legala a unei institutii abilitate, in virtutea legii sau cu acordul scris al celeilalte parti.
- Prestatorul nu va emite niciun comunicat de presa si nicio alta declaratie publica in legatura cu obiectul contractului, cu exceptia situatiei min care acestea sunt aprobate in scris in prealabil, de catre Autoritatea Contractanta.
- Toate documentele aferente integrarii cu Sistemele Informatice ale Autoritatii contractante de la data elaborarii lor, indiferent de format, sunt si vor ramane proprietatea Autoritatii contractante. Prestatorul nu poate folosi sau dispune de aceste documente decat in scopul indeplinirii obiectului contractului.

26.2. - Toate documentele rezultate din indeplinirea obiectului prezentului contract sau necesare indeplinirii acestuia vor fi proprietatea Autoritatii contractante.

26.3. - Toate serviciile prestate in baza prezentului contract se vor presta sub incidenta clauzelor de confidentialitate.

26.4. - Prestatorul are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor si de a impiedica diseminarea acestora la terti, atat in timpul, cat si dupa incheierea prezentului contract.

26.5. - Prestatorul are obligatia respectarii prevederilor Art. 26 privind confidentialitatea, in situatia nerespectarii acestor obligatii, acesta urmand a plati Autoritatii contractante despagubiri in cuantum de 5% din valoarea de contract.

❖ **Integritatea datelor, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal.**

26.6. - Prestatorul are obligatia de a asigura integritatea, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract.

26.7. - Autoritatea contractanta va informa utilizatorii finali referitor la faptul ca platile on-line se realizeaza printr-un tert partener si de faptul ca in urma acestei actiuni se utilizeaza date personale, conform prevederilor caietului de sarcini, exclusiv pentru indeplinirea scopului de autorizare a tranzactiilor, datele necesare platilor on-line nefiind procesate de Autoritatea contractanta, ci doar de catre Prestator, in limitele si scopul definit in caietul de sarcini si in documentatia de atribuire.

❖ **Dispozitii finale**

26.7. - Semnand acest contract, partile isi asuma fiecare riscul de eroare cu privire la intelegerea oricarei prevederi din contract.

26.8. - Prin semnarea contractului, Partile confirma faptul ca acesta reflecta in mod deplin intreaga vointa a acestora cu privire la obiectul contractului, prevaleaza fata de orice intelegeri, inscrisuri sau negocieri care au avut loc intre parti inainte de semnarea acestuia, precum si faptul ca nu exista niciun fel de elemente secundare legate de contract si intelegerea dintre Parti care sa nu fi fost reflectate in contract.

26.9. - Daca una sau o parte din prevederile prezentului contract este sau devine nelegala, fara valoare sau neaplicabila, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, care vor ramane valabile si aplicabile in masura maxima permisa de lege. Clauzele nule sunt inlocuite cu dispozitiile legale aplicabile.

26.10. - Partile cunosc si garanteaza in virtutea prevederilor Legii nr. 72/2013 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contracte incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante, in special ale Art. 12-15 din lege, si ale Ordonantei nr. 13/2011 privind dobanda legala remuneratorie si penalizatoare pentru obligatii banesti, precum si pentru reglementarea unor masuri financiar-fiscale in domeniul bancar, ca relatiile contractuale dintre parti se desfasoara pe principii de buna credinta si cu respectarea acestor dispozitii legale, intelegand ca nicio clauza a contractului nu este abuziva prin prisma dispozitiilor legale enuntate.

Prezentul contract de servicii a fost incheiat in data de _____, in 3 (trei) exemplare originale, din care 2 (doua) exemplare pentru Autoritatea contractanta si 1 (un) exemplar pentru Prestator, contractul avand un numar de _____ file, iar anexele un numar de _____file. Prezentul contract este initializat pe fiecare pagina in vederea neschimbarii.

AUTORITATEA CONTRACTANTA ***PRESTATOR***

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.